

## 天安公交组织开展市民座谈会暨优秀公交监督员颁奖活动

“以真相洽 以诚相待”，为了鼓励广大市民为公交建言献策，主动做绿色出行的倡导者、践行者、先行者。9月26日下午，市民座谈会暨2022年度优秀公交监督员颁奖活动在公交大厦如期开展。鄂尔多斯市交通运输服务中心城市公共交通分中心副主任、天安公交有关负责人以及16名市民代表参加活动。

活动中，天安公交营运部负责人兰杰为市民代表介绍了活动的主要目的和近期公交运行新动态。随后，市民代表围绕公交运营过程中存在的问题以及个人参与公交的所观、所感展开互动交流。为了更好地引导市民朋友积极评价公交服务质量，活动专门

评选出7名“公交出行体验官”，现场颁发聘书，诚邀市民朋友今后与我公司一同收集社会意见、为公交发展提供合理建议。

活动最后天安公交邀请市民代表参观了公交智能调度中心、监控中心、企业文化长廊等，通过实地参观、现场讲解，让市民朋友们真正地走进公交、了解公交，感受天安公交的新发展、新变化。

此次活动得到了市民朋友的认可与好评，并表示以后要经常参与公交活动。下一步天安公交会将乘客监督评价活动转为常态化工作持续推进，秉承“公交优先就是百姓优先”的服务理念，为广大市民朋友提供优质的公交服务。

营运部 郭培报道

## 天安公交多措并举助力旅客出行无忧

金秋九月，天气转凉，但火车西站场站却日益“升温”。东康公司推出多项措施，着力提升服务品质，让初来鄂尔多斯市的旅客走进暖城，了解暖城，爱上暖城。

9月23日，东康公司经理办联系城市公共交通分中心、火车西站站长了解近期火车运行动态以及中秋、国庆假期客流变化情况，并在9月27日组织全体管理人员了解12306应用软件，精准掌握火车到站时间，灵活编排时间表，及时调配车辆，接送至站旅客，避免旅客滞留。

公司在火车西站出站口、站牌报刊亭张

贴明显的公交乘车引导图，明确告知旅客出行方向、公交线路咨询电话、公交票价及支付方式等重要信息，方便旅客选择公交绿色出行方式。同时，在火车西站站牌上方悬挂音箱，循环播放公交乘车须知信息、鄂尔多斯草原风情歌曲，让旅客在候车过程中听着旋律优美的音乐放松心情，缓解路途中的疲惫。火车西站公交休息室确保卫生清洁，为乘客提供应急药箱、应急充电、冷热饮等便民服务。东胜公司将“顾客第一，服务至上”的理念植根于公交人的心中，表现在公交人的行动中。

东康公司 李千报道

## 乘绿色公交 享低碳生活

近日，身着“天高云淡，绿色低碳”专属车衣的新能源公交车频频亮相鄂尔多斯街头，作为十五运、六残运交通服务保障团队，天安公交积极践行绿色低碳理念，掀起环保出行新风尚。

### 绿色出行，美好生活

按照市委、市政府提出的“节约、安全、精彩”的办会理念，天安公交大力发展绿色交通，积极转变交通发展方式。本次十五运、六残运会上使用的保障公交车辆均为新能源车。使用氢燃料、锂电池等作为动力，完全符合绿色出行标准。如今，随着盛会圆满结束，这些新能源公交车也投入到了城市公交线路当中，成为市民乘客日常出行的一部分，让绿色出行深入人心。

### 节能降碳，绿色营运

天安公交不断宣传推广安全绿色出行方式，积极响应习近平总书记提出的“双碳”战略，将低碳环保理念贯穿到日常运营当中，不仅减少了环境污染排放量，也大大改善了广大市民的公交乘车环境，提供了更安全、舒适、环保的公交出行服务。

### 科技赋能，助力低碳

随着公交智能化应用的推广，赋能社会绿色低碳的转型，天安公交结合车载终端设备与监控调度平台，以为市民提供优质绿色出行服务为根本，让市民出行更省心、放心、舒心；同时公司与高德地图进行合作，将公交实时数据对接至高德地图，使市民出行更便捷。在公司监控和调度大厅里，密密麻麻的线路和公交驾驶员的状态监测展现出这座城市公交行业的忙碌，在科学的运营规划之下，为广大市民节省了出行时间，以智能助力低碳公交出行，为绿色出行不断加分。

综合办 李婉琦报道

### 简讯

9月11日至17日是2023年国家网络安全宣传周。为深入宣传网络安全理念、普及网络安全知识、推广网络安全技能，9月12日上午，鄂尔多斯市天安公共交通集团有限公司协同鄂尔多斯市交通运输服务中心城市公共交通分中心在东胜区欢乐谷商场组织开展了以“网络安全为人

民，网络安全靠人民”为主题的宣传活动。

活动现场通过发放“国家网络安全宣传周”宣传单、现场讲解等方式向市民宣传和普及网络安全常识及安全出行等知识，让市民共同参与并从自身做起，树立忧患意识，增强网络安全防范知识。本次宣传活动，累计发放宣传单页100多份。

安全部 雷建军报道

绿色出行，开启美好生活。9月22日，在“世界无车日”到来之际，为了让大家在乘坐过程中体验公交出行的舒适与便捷，阿康公司当天全线免费为乘客提供公交服务。为了更好地推广和宣传本次活动，公司安排全体运行安全管理人员担任公交志愿者随车服务，在大型综合站点举办丰富多彩的公交出行宣传活动。

今年世界无车日的主题是“绿色出行 美好生活”。活动中，通过发售公交优惠卡、发放倡议书和便民手册、组织知识竞赛活动、发放礼品等形式，让更多有出行需求的市民在今后主动选择公交，同时倡导广大市民树立低碳出行、绿色出行、环保出行的意识，带动更多人参与到绿色低碳行动中来。

阿康公司 王乐报道

为扎实推进小学生乘坐公交安全宣传教育工作，倡导安全出行、文明乘坐的公交行为，全面提高学生安全乘车意识、养成文明出行习惯，9月22日，东胜公司以“宣传安全常识、普及学生安全乘坐公交”为主题，组织管理人员深入东胜区一完小东校区进行安全知识宣讲。此次活动旨

在使学生掌握基本的安全乘车常识，提高安全意识，提高自我保护能力，提升小学生的安全素养、传播安全文化，达到“宣教一个班，影响一所校，带动全社会”的目的，以安全出行、文明行路的自觉行动，共同营造安全、顺畅的出行环境。

东胜公司 高梦蕊报道

安全生产的“篱笆”，不但要扎好更要扎牢。为全面普及学生道路交通安全知识，提高广大学生安全乘车意识。9月12日，阿康公司联合康巴什区综合执法大队、康巴什区交管大队开展了主题为“网络安全周 公交进校园”的安全宣讲活动，为孩子们上了一堂生动有趣的安全出行课。

本次活动走进康巴什第一小学北校区，活动主要涉及学生行走安全、乘车安全、安全小知识、交通事故逃生常识四个方面，同时邀请学生们走进车厢亲身体验并讲解乘公交时的注意事项以及公交车的“盲区”，进一步加深了学生对安全乘车重要性地认识和理解。

阿康公司 王乐报道

为进一步促进公司企业文化建设，提高员工对企业文化的认识。9月27日上午，综合服务公司开展了第三季度企业文化宣讲活动，宣讲的主题是“制度建设与思想建设两手抓，两手都要硬”。宣讲采取现场宣讲+钉钉直播的方式，主讲人为综合服务公司副经理兼维修中心主任温子勇。开展此次企业文化宣讲的目的旨在为了让每位员工认识、了解并遵循企业的管理制度，并重视思政工作的重要性。

综合服务公司 夏巧梅报道