

# 最美天安人 奋斗者之歌

一个执着的人、一条普通的路、一颗赤诚的心、一面鲜明的旗，他们是平凡的公交人，也是一直不断努力的奋斗者……

## 点点微光，可成星海！ 我的家园，我来守护！

■ 东胜公司 李景瑞

这世上，  
没有从天而降的英雄，  
只有挺身而出的凡人。  
让我们致敬！  
每一个疫情防控的坚守者！

2022年10月8日，一场突如其来的疫情传播，导致东胜区所有公交线路暂停运营，全区范围内进入静默管理状态。

刘龙，男，35岁，是东胜公司32路的一名驾驶员，10月9日在做全员核酸检测的过程中，发现市民排队秩序有些混乱，经询问得知由于志愿者数量不足，导致秩序相对混乱，他便主动联系居住地社区干部，加入到了东胜区安达疫情防控志愿服务队，积极为东胜城区疫情防控工作贡献自己的力量。

作为一名公交驾驶员，刘龙虽然接触过疫情防控的相关知识，但那多数都局限于公交车辆和乘客，刘龙真正参加的志愿活动却寥寥无几。可以说，甚至不知道志愿者的意义。什么是志愿者？这样一个不计报酬，有时还并不被人理解的角色，为什么还有人愿意选择成为他们？诸如此类的疑惑，不知已经在他的脑海中出现过多少次了。而当这次来势汹汹的疫情到来之后，无论是从网络上还是媒体口中，他都看见了无数不同年龄、不同行业的志愿者投入到了防控疫情的工作之中，在这些志愿者的行动中，看到了他们为国为民的决心与抱负，看到了他们不怕苦不怕累的精神与毅力。而这一幕幕，也让刘龙把曾经那些脑海中的疑惑一一解开了，也渐渐懂得了志愿者那平凡工作中不平凡的一面，懂得了那份冲上战场的决心有多么的宝贵。在那一刻，他第一次希望成为一个真正的志愿者，参与到这场全民参与的疫情阻击战中。

做好消杀工作是加强疫情防控防范水平，切实消除病毒传播风险的重要环节。10月10日起刘龙就投入到疫情防控一线工作中，他所在的消杀志愿者队伍，奔忙在各小区、对小区广场、便民服务中心、垃圾桶、公共卫生间、楼道扶梯等重点区域进行了全方位、无死角的消杀，进一步消除病毒隐患。防疫消杀过程中，刘龙和队员们身穿防护服，肩背重达几十斤的消杀装备，顶着防护服的闷热，细致的对环境消杀，平均每天服务时长每人：12小时；总服务时长：56小时；消杀面积10000平米；受益人数：2万人；弥雾消毒机使用台次：2台；普通消毒机使用台次：1台；消毒机油耗：50升，队内出动车辆：4辆；行驶里程：64公里。他们用实际行动建起防疫一线的坚固屏障。

如今，随着疫情逐步得到控制，防控形

势逐渐得到好转，公司也传来了恢复营运的消息，刘龙也即将告别志愿者的岗位。在此期间，刘龙虽然成为一名志愿者仅仅一个星期，但这个星期经历了太多事情，可以说每天都是伴随着疲惫，但每当听到居民说出“谢谢”“你们辛苦了”这类话语的时候，刘龙感觉所做的一切都是值得的。当看到我们的家园渐渐恢复往日的安宁，刘龙很欣慰自己为东胜贡献了一份力量。如今，当即返回工作岗位的刘龙也想对各行各业参与到这次疫情防控的人们说一句：“你们辛苦了。”

“这次志愿者的经历让我感受颇深，如果社区还需要我，我还会再一次参与到志愿者工作中来，为社区、为东胜奉献出自己的一份力量。”刘龙那微红的脸上露出羞涩的笑容说道。



## 亲情公交车 文明大家庭

■ 营运部 苗婷

“驾驶技术优，服务态度好，待人诚恳，热心助人，笑脸相迎，笑脸相送，小小车厢，温馨如家，东康线上的巾帼女司机，鄂尔多斯的美丽风景线”，这是一名乘客对东康驾驶员“吴兰”的亲切点评。

吴兰，是东康公司的一名女驾驶员，自从乘客评价系统上线以来，吴兰积极宣传、主动服务，迎来了一大波乘客的好评，10月份共收集了56份好评寄语。

用心工作，诚信待客。驾驶员吴兰驾驶K27路自编号816运行政务服务中心通勤车辆。在搞好车厢服务方面，始终坚持把乘客的需要作为自身车厢服务工作的着

力点，真正把乘客当做自己的朋友对待，很多乘客称呼她吴兰姐，当成自己的姐姐对待，彼此以礼相待。车厢虽小，但要做好服务工作却不是一件容易的事，必须要付出辛勤的汗水和百倍的努力，她以“诚信化相处、人性化服务”的服务理念，营造“亲情式、导向式、和谐环境式”的车厢服务氛围，上座率高达100%。

由于本次车上座率较高，乘客评价系统接到多名乘客反馈：“车小人多，每天坐车就像超市大妈抢鸡蛋，难上加难，建议政务中心门口50分发的车和35发车的线路一样，每天紧跑慢跑坐不上”等建设性建

议，在接到反馈后，乘客评价系统工作专员会及时反馈分公司，经过分公司对客流情况和乘客的需求了解，东康公司11月14日对“CBD至阳光小区”通勤车线路运行情况进行优化调整。在之后的反馈中，乘客表示此线路优化给市民提供了极大的便利服务，缩短了回家的时间，满足了市民下班后急切回家的心情。

“听民声、畅民意、解民忧、汇民智”是打造乘客评价系统的宗旨，之后我公司会做好交通运输部门与人民群众的连心桥，做为民服务的好公交。

## K21路“工人先锋号” 传递爱心力量

东康公司K21路驾驶员崔龙11月11日晚间19点50分左右驾驶873车辆在欢乐谷收车时，发现欢乐谷站附近有一名醉酒人员在站门口徘徊并走进欢乐谷站中逗留，驾驶员崔龙本着保护公司财产不受侵害跟随该名男子进入场站内查看情况，发现该名男子操外地口音、说话口齿不清，驾驶员遂对该名男子劝说离开场站，期间该男子突然情绪激动对驾驶员崔龙破口大骂，崔龙见状也未和该男子纠缠，决定报警处理，但在等待警察的过程中，该男子继续对崔龙进行辱骂，当时场站内还有一辆待发公交为女驾驶员，崔龙害怕该男子对女驾驶员不利一直在场站内守护，公交到点准备发车时，该男子试图阻挠车辆发车被崔龙阻止后正点发车，车辆发走

后该男子情绪失控对驾驶员崔龙进行了袭击，击打崔龙头部、脸部数次，崔龙一直未进行还手，在这期间警察到来制服了该名男子。

驾驶员崔龙同志1989年生，入职公司近半年，一直表现良好、积极，是年轻驾驶员的表率，当日在收车后为保护公司财产、保护公司同事，被醉酒男子辱骂、袭击后仍保持镇定，理性的处理了该起恶性袭击事件，维护了公司的财产也维护了公交驾驶员的良好形象，在线路中反响异常热烈，后该名男子也因寻衅滋事、扰乱公共秩序、殴打他人被公安机关处理，得到了法律应有的制裁，建议公司对崔龙同志的英雄事迹进行表彰及鼓励，以树立公交驾驶员优秀的榜样。

■ 东康公司 张龙

2022年11月18日，随着夜幕将近，一辆辆公交车都安全的把每个乘客送到了目的地，K21路722车也是这归途大军的一辆车，驾驶员徐永飞驾驶车辆由伊旗汽车站方向驶回欢乐谷站，准备清洗车辆结束一天的工作，突然闻到空气中有一股焦糊的味道，环顾四周发现一辆停到停车场入口的汽车冒烟起火，驾驶员徐永飞见状，毫不犹豫的提起车上的灭火器奔向着火车辆，依据公司日常对驾驶员的消防灭火培训在着火初期第一

时间对火势进行了控制，在喷完两罐灭火器后火势也得到了有效控制，小车司机怀着万分感谢之情连连致谢，驾驶员徐永飞随后收起灭火器又返回车辆前进行卫生的清理工作，在平凡的岗位上，我们都是平凡的人，但我们的每一个平凡之举都会带给人们温暖与力量，传播正能量，让我们的生活越来越好，这已经是近期工人先锋号驾驶员灭掉的第三起因车辆自燃引发的火情了，这也是正能量的传播、助人为乐的延续。

■ 东康公司 张龙

## 战“疫”有我 “疫”不容辞

■ 锡市公司 安燕妮

在全市人民抗击新冠肺炎疫情防控的关键时期，有这么一群人，他们坚守自己的岗位，牺牲了自己的小幸福，换来了公司的正常运转，他们在疫情期间坚守岗位，尽职尽责。在疫情面前他们不是旁观者，更不是局外人，他们在属于自己的战场上坚守在一线岗位。

从疫情暴发到现在，锡市公司部分干部职工坚守抗疫一线将近20天没有回家，

24小时在抗疫一线值守。他们不惧风险、奔赴抗疫战场，与病毒正面交锋，他们默默付出、克服困难，全力配合保障运输；他们放弃了与家人的团聚，只为守护更多的家庭。他们安排调配车辆人员，对各场站进行全方位消杀。他们多次到各个地点运送物资，工作繁重并存在一定风险，但他们没有退缩，用担当和奉献保公司运转，保各项疫情防控工作有序开展。



