

汲取传统文化精髓 提升管理工作技能

天水清相人，秋冬气始交。冬天的身影渐渐走入人们的视野，冬季暖阳透过洁净的窗棂驱散新冠病毒疫情带给人们的烦躁与不安。

11月8日一场关于“善”的讲解落下帷幕。首先对于善我们要学着甄别，如果不能辨明其中的差别，则自以为行善，实际是造恶，枉费苦心，得不到真实的利益。再者，老师就善的十种类型进行具体的阐述，提出不论工作还是生活要用善意与人相处；要时时心存爱人、敬人的心，平等对待所有人；对家中的父母兄长、单位的领导，以及年龄高、道德高、地位高、见识高的人，都要倍加用

心敬奉、承事等，同时告诫所有人要心中有善根，要与人为善。最后就弟子规“泛爱众”篇部分原文进行讲解，指出一个人要建立正确的“取舍观”，这样他的安全感、获得感、幸福感才会逐步的提升。在人际关系处理中需秉持“将加人，先问己，己不欲，即速已”的原则。

所有原文的学习都为更好地支撑工作、生活的更好，结合原文课程就主管的教练思维进行深度的剖析，不仅就管理中的问题进行深度的剖析，同时提出“望闻问切”的方法进行团队成员诊断。望即全方位带着明确目的的观

察，观察团队成员工作状态、发现问题与难点等；闻即进行团队内部、外部、不同岗位、正面、反面的声音的收集，以便做出有效的判断；问即通过有效的沟通询问意见和评价；切即接触，（亲自去工作现场）去验证，以一名员工的身份而不是督查的身份去了解真实的信息。

11月23日，持续就“泛爱众”篇的恩与怨进行深度的解析。提出“报恩、念恩、忘怨，是先祖给子孙后代设计的一套高能量的系统”，一个人只有把怨气放下，各类关系就和谐了。告诫我们待人接物中要注重自己的品行，端正

庄重，不可轻浮随便。

本次课程重点就管理中的“双因素理论”进行分析。双因素理论亦称“激励—保健理论”，即满意因素和不满因素。满意因素是指可以使成员得到满足和激励的因素。不满因素是指容易产生意见和消极行为的因素，即保健因素。结合《弟子规》泛爱众篇“恩欲报 怨欲忘、报怨短、报恩长”的内容将保健因素的内容进行重点的讲述，提出了团队成员怨气重产生的原因、特点以及当时的心理状态，为管理者提出“重视、老练、倾听、直接、信任与坦诚”的12字消除怨气的措施。

文/行政人事部 刘衍玲

员工运动竞技 崭露蓬勃活力

金秋十月，硕果飘香。为营造和谐快乐的文化氛围，促进员工之间的交流，丰富全体员工的精神文化生活，引导职工参加健康有益的活动，增强凝聚力和团队精神。11月4日，由天安集团工会主办、东胜公司承办，在公交大厦负一楼活动室举办了以“员工运动竞技 崭露蓬勃活力”为主题的第二届职工乒乓球、台球、拔河比赛。

“开展像乒乓球、台球比赛之类的活动，员工在比赛过程中相互切磋、相互交流有利于激发员工拼搏精神，凝聚员工力量。”东胜公司经理刘俊斌表示，集团工会积极抓好员工活动阵地建设，

分公司通过开展丰富多彩的文体活动，营造良好的健身活动环境与氛围，让员工以更强烈的团结意识和拼搏精神投身于公交事业发展中。

本次比赛的参赛队伍以运行队为组别，共有一线职工组成的6支代表队参加比赛，各代表队都显示出最强的比赛阵容，齐心协力，力争第一！比赛场上队员们鼓足干劲、顽强拼搏；场下观众挥舞呐喊、加油助威、秩序井然。无论是场上还是场下，气氛都异常激烈，员工们个个热情高涨，为此次比赛增添了一抹亮色，每一声呐喊都带来一股力量。

经过激烈的角逐，运行四队

获得拔河比赛冠军，运行三队获得队伍的合影为整个活动画上完美的句号。



得拔河比赛亚军，运行二队获得拔河比赛季军，工作人员与获奖

团队精神。

文/东胜公司 高梦蕊

登“高”望远 向“新”而行

——写在天安集团成立29周年及康巴什公司承接运营10周年之际

公共交通，不断推动着城市的前行发展。

时光无言，将时针悄然调拨回到10年前，那时的天安集团正像一位心怀梦想的青年，描摹着自己的未来，而同时期刚被承接过来开始运营管理的康巴什公司才刚刚成立像个初学走路的孩子，迈步探索着前行。今天，我们驻足十一月，满载一城秋色，回眸凝望十年来来时路，充满了喜悦和感动。天安已走过整整二十九个春夏秋冬，它的“孩子”康巴什公司也走过了十年的风雨兼程。

此刻，突然想起苏轼的一句诗：“一年好景君须记，最是橙黄橘绿时。”深秋的季节，给予了我们收获的喜悦，也带给了我们沉甸甸的成果。人们说“三十而立”，是的，对于一个心怀星辰的人来说正是风华正茂、英姿勃发，而对于一个企业来说此刻更是它号角嘹亮、步履铿锵的时刻。

十年，是时间的刻度，也是发展的标尺。

康巴什公司作为集团公交总公司

其中一个运营公司，从2011年11月由政府授权集团承接统一管理，至今已度过了整整十年，这十年时光，集团和公司心手相牵、阔步前行，线网加速“下沉”，实现新建区域、偏远小区以及周边镇村公交线路开线、夜公交等线网优化布局，写满了公交发展的曲折和温暖，倾注了公交人艰苦卓越的既往精神，用天安人服务百姓的温度赢得赞誉。

这十年，从运营开始购买的燃油舒驰车到2011年的燃气福田车，再到2015年的新能源纯电动车，到现在运行的快捷8.5m轻型新能源车；从开始的2条线路4台车到现在的20条线路177台车，员工发展到300多人；从职工居住的彩钢房宿舍、泥泞停车场，再到宽敞明亮的标间宿舍、混凝土地下停车场……一连串的“新增”“优化”“首批”“首个”“首个”等词汇清晰地勾勒出公交发展轮廓，争取进步的亮眼数据，不只是单纯的增加，更是公交线网不断优化、公交服务高质量发展的见证。

一季季丰收、一程程奋斗。细数来时路，一路坚持、一路感动。自2011年以来，公司通过多种渠道夯实发展基础。2011年，为了方便康巴什北区及区政府各单位工作人员出行，购进10台燃气车辆开通了康4路公交。2012年7月为了发展东阿康组团经济带，将康2路公交延伸至伊旗华联商厦，为两地市民提供更加便捷的交通出行条件。同时在2014年9月前，所有康巴什区公交线路均“免费乘坐”，这项政策也开创了内蒙古地区第一个区、县级公交免费乘坐的先河，随后根据市、区两级政府要求调整为“收费+补贴”进入成本规制模式，调整的是运营模式，不变的是天安公交自始至终的“惠民、为民、利民”的服务之心。2015年8月开通康5路，运营模式为阿康两城区环线公交。同时，我市首批纯电动在康巴什区上线，并顺利完成当年的少数民族运动会保障摆渡任务，同年10月公司从原污水处理厂大院搬迁至热源厂西侧场站内，并完成我市首座综合充电站选址建设及慢

充设备安装工程。2016年10月为了服务康巴什赛车城与行政服务中心之间的乘客，开通康8路公交，同年底公司筹资500多万开通康6路，实现了“下了火车上公交”的无缝出行接驳服务。2017年新购17台新能源纯电动车替换老旧燃油车辆及优化部分线路，为我市低碳绿色出行添上了浓厚的一笔。2018年10月为改善职工住宿及停车环境，从热源厂西侧停车场搬迁到北区综合楼，同年底将康3路延伸至高新园区，让服务“触角”延伸的更远。2019年6月为了将各旅游景点串点成线，开通了康7路。2020年7月新购14台新能源车辆，开启了首个100%纯电动化公交运营模式，8月为了拉动夜经济开通康5路夜公交，9月开通接送学生的定制公交。2021年4月为了进一步拉动夜经济，开通康3路夜公交，同年底12月开通双层旅游大巴。2022年新购14辆8.5m最新款宇通纯电动更替第一批购置的老旧电动车辆，通过调整车型让线路运营服务及车厢环境更切合实际。

为者常成，行者常至。正是在集团有序、良好的运营下，才孕育了“怀中”各分公司健康、稳健发展的良好条件，每一批车辆的更替，每一次场站的搬迁，每一回运营模式的调整，每一台准时发出去的车辆，每一个全年无节假日坚守岗位的公交人……一次次羽翼丰满革新新发展都映射出了公司及公交人的坚守和奋进。面对问题、面对需求、面对反馈，一件一件抓落实，一项一项促提升，也正是通过这样一系列优化线路、新开线网、革故、鼎新、突破、夯实，让百姓看到了变化，得到了实惠，感到了幸福。多年来多措并举不断创新提高，深入推进公交安全管理、公交运营服务，彰显着天安“顾客第一、服务至上”的服务理念。

万物有所生，而独知守其根。回到出发时的原点，围绕“公交服务”怎么做、做哪些、为谁做？这个出发时就置于心坎的目标，天安人一直都随前。常言道“细微处见广大”。从无到有、从小到大、从少到多。公司用贵

任丈量着“公交服务”的精准度；让乘客少等一分钟、让车辆准点率提高一个百分点、让车厢温度保持好“鄂尔多斯温度”。公司用绣花针功夫练就“公交服务”的暖温度，服务的升级顺应的是群众的期望，便捷的条件赢得的是公司的称赞。尤其是近两年来，一方面在量的增长上下功夫，一方面在着重提质增效上下功夫，方寸之间、分秒之中钻研、琢磨、用心、细微之处淬炼着“天安人”的含金量。

对于集团来说，三十年变革发展，星火成炬。

对于康巴什公司来说，十年成长路，踔厉奋发。

时序更替，华章日新。今天，天安人正以奋斗者的底色逐梦前行，站在新时代的新起点，我们更应该紧握奋斗之浆，将人次流量变“留量”，将服务质量变“增量”，让“天安人”的公交服务有温度更有厚度。回望过去令人振奋，展望未来豪情满怀，公交人满怀新时代的嘱托，携手并进，接续为广大群众带来满满的幸福感而奋斗努力！

文/阿康公司 王乐

简讯

12月1日上午，综合服务公司副经理兼维修中心主任温子勇、办公室主任王磊等一行人前往患病职工王海家中，代表公司进行慰问。

温经理仔细询问王海病情及目前状况，鼓励他要树立信心，安心养病，注意后期康复保养，早日恢复健康，并传达了领导和同事对他的关注和关心。王海十分感谢公司领导及同事的关心，让他感受到了公司这个大家庭的温暖，他表示会好好配合医生治疗，争取早日康复返回工作岗位，努力工作，回报大家的关心和关爱。

王海是我公司维修中心一名机电维修工，于2012年4月入职，在从业十年时间里，该员工认真学习、刻苦钻研、工作积极、任劳任怨。前几年，由于受厂家技术封锁，艾利逊自动变速箱出现故障只能返厂维修或等待厂家技术

人员到厂维修，因维修成本较大、等待时间较长，严重影响公交车辆正常运行。王师傅通过自行刻苦钻研，研究制作专用工具，将艾利逊变速箱维修技术“彻底拿下”，打破了厂家的技术垄断现状，在车辆变速箱维修方面做出较大贡献，为公司节约了很大一部分维修成本。现阶段，车辆变速箱大修等维修作业，该员工仍然发挥着主导力量。

2022年11月19日，王海因身体不适到中心医院检查，后被诊断为心肌梗塞，并做了手术。在得知王海病情后，公司领导及时进行了探望和慰问，并送上慰问金及慰问品，传达公司的关怀，让员工感受到公司大家庭的温暖。

一直以来，综合服务公司把员工的冷暖挂在心上，积极开展送温暖活动，用真心和真情温暖职工。

文/综合服务公司 王静

为提升公司车容卫生整洁度，东康公司于2022年11月22日在停运期间组织全体驾驶员集中开展车辆卫生大扫除活动。同时，为引起广大职工对本次卫生清洁工作的重视，公司经理办临时成立检查组，组织各队长对车辆卫生清洁工作进行队全面检查和指导。

根据工作安排，各队管理人员井然有序的组织全体驾驶员对车内裙板、内顶、驾驶室、上下车台阶踏板等角落进行了深度清理。在清理角落卫生时，部分驾驶员发挥个人技巧，利用自己

制作的“特殊工具”使得角落垃圾、污垢“一清二净”。检查组分别在苏家渠、长途汽车站及杨家渠三个停车场对停运车辆卫生清理情况进行检查，共发现问题18项次，并现场要求各队责任人进行立即整改。

通过全体驾驶员多半天如火如荼的车容卫生大扫除活动，绝大多数车辆的“角落”卫生清理达到了很好的效果，令检查组交口称赞。希望通过本次集体卫生清洁活动，让全体驾驶员对车辆角落卫生能够加以重视，促进车辆卫生持续保持整洁的状态。

文/东康公司 郭永利

随着科技的不断进步，公司运营车辆逐渐更新淘汰，截止目前，阿康公司车辆已全部更新为新能源纯电动，传统车辆库存备件无法继续使用。按照总公司会议指示，综合服务公司维修中心组织库房人员对阿康公司提供的库存积压配件明细进行初步核实，并到阿康公司维修场站库房进行查看，现场核实阿康公司备件实物，经过仔细筛选，将后期可能继续出库使用的配件

带回综合服务公司库房。通过两周左右的时间完成配件清点、整理、分类、核对、入库、打码、贴标、上架等工作，现已将所有调拨回配件全部入库并完成相关手续办理工作。本次从阿康公司调回配件共计839件，总计金额64309元，日常维修中陆续出库使用。此次配件调拨，积极协助兄弟单位消化库存备件，帮助兄弟单位降低库存占有量。

文/综合服务公司 王喜勇