疫情防控不放松 暖心助力开学季

眼下正值开学季，各大高校学生开始陆续返校。为确保疫情防控有力有序、方便各高校学生便捷、安全返校报到。8月25至28日，天安公交开设“学生公交专线”，切实保障2022年秋季高校学生返校交通运输服务工作。

为助力学生错峰返校，天安公交东胜公司、东康公司、安全部、营运部组建“爱心送学归校”队伍，在现场为学生做引导、提供咨询服务，帮助学生搬运、放置行李，引导学生有序上车就座。在鄂尔多斯机场、鄂尔多斯火车站、火车西站、火车东站、东胜区长途汽车站站点，从凌晨4:00开始一直坚守至深夜23:00接送返校学生。

此次天安公交公司为保障运输工作共投入人员60名、运营车辆45台，累计接站83班次，接送学生1400余人。在运输服务期间，对所有参加运营的车辆进行全面检查、维护，确保车辆技术状况良好，安全防护设施完好、各类应急物品齐备。严格按照疫情防控要求对车辆消杀，杜绝技术性能不合格、安全无保障的车辆参加运营。

营运部 郭培

全力以赴！阿康公司按下创城“加速快进键”

文明是城市进步的标志，更是城市发展的灵魂。今年是我市创建全国文明典范城市之年，8月初，公司在接到上级主管部门传达的创城要求标准文件后，对标对表，提前对随车设施、文明标语、规范运行、站牌信息、车厢卫生标准等方面进行了全面的梳理整改，并利用一周时间组织运行管理人员加班加点对车辆统一标识进行更新。

为了确保今年创城工作中无因公司原因造成扣分的情况，8月16日下午由阿康公司副经理贺永飞组织全体行政人员召开创城调度专题会议，会议中就创城值班、工作整改、线路检查等进行了再安排、再部署，确保责任到人、落实到位。并于21日到24日安排全体行政人员及监控人员下沉一线，到线路集中的导乘站点和终点站站岗值班，做好车辆运行和车厢卫生检查、疏导候车乘客文明排队乘车。死角卫生有没有清理彻底、车身广告有无起皮、语音报站是否正常、站点名称是否准确、服装是否统一、车辆是否规范进站……看似微不足道的小问题，但却关系着城市文明创建的精细度，常言道“世间事，作于细、成于严”，也正是这份对自己高标准要求的态度，推动公交运营工作的提质扩面、提档升级。

在我市创城活动中，作为康巴什区公共交通服务必查项目单位之一，阿康公司有信心和能力确保各项工作正常开展落实，并时刻将文明融入运营服务肌理中，为创建活动“全景图”留下最美交通人的身影。

阿康公司 王乐

擦亮文明服务流动窗口

我市创城工作正开展的如火如荼，各项工作紧锣密鼓全面推进。为助力创城，打造良好的流动窗口服务环境，2022年8月初，东胜公司召开创城工作推进会议，向各级管理人员传达创城迎检工作要求，对创城工作的各项任务目标、责任划分进行再动员、再部署、再细化，要求各级管理人员要强化主责意识，保证思想不松、标准不降、力度不减，切实把各项工作做细、做实、做好，确保各项创建工作落细落实，保障创城工作顺利有序开展。

提高员工创城意识。进一步坚定决心，全面进入创城工作状态。各级管理人员要提高员工和乘客参与创城工作的热情和激情，主动投入到创城工作中来，共同完成好创城迎检任务。

加强日常管理。坚持“谁主管、谁负责”的原则，把攻坚行动每一项任务分解落实到具体线路和个人，形成每项工作有人领导、有人牵头、有人协调、有人落实的良好工作格局。公司根据创建文明城市的各项要求，制定了相应的工作方案，细化各项指标，落实责任到人。经理带队上线检查文明优质服务，各级管理人员定点蹲守，积极疏导乘客排队上车，车辆规范停靠，确保创城工作不留死角。

抓好车容车貌管理。围绕车容车貌、设施设备、车辆卫生和服务品质开展集中整治。对运营车辆进行维护、整修；对磕碰划痕较大的车辆提前进行了美容、整改；对座椅靠背、投币箱、上下车门等卫生死角进行了清理，每晚管理人员配合驾驶员积极清扫车辆卫生，对早出车驾驶员工装工卡、车辆卫生进行严查，确保车容整洁、工装整齐；所有车辆内更换垃圾桶，坚决杜绝垃圾冒尖现象。

创建全国文明典范城市只有起点，没有终点。东胜公司坚持以最严格的标准，继续加强整治力量，加大巡查力度，以不间断摸排的形式及时发现、整治各类问题，通过点点滴滴的积累不断提高市民乘车环境质量，全力以赴打好创城攻坚战，让文明渗透在公交车这条城市流动风景线的每一个细节中。

东胜公司 高梦蕊报道

志愿服务 助力创城

为扎实做好全国文明城市创建工作，切实提升公交运行服务水平。8月22日、23日，营运部组织部室成员作为志愿者上线规范公交运营服务，保障创城各项工作稳步推进。

服务现场，志愿者通过引导乘客自觉排队候车；维护乘车秩序；帮扶老人、小孩、孕妇及行动不便的人员乘车；解答市民询问；为外来人员指明公交线路；为乘客介绍实时公交查询、刷卡方式等活动开展倡导车内新风，营造文明和谐的乘车氛围，为市民出行提供更好的公交服务。同时，志愿者还主动做好文明城市创建宣传工作，号召市民以实际行动支持创城、参与创城，并引导大家从小事做起，从自身做起，立即行动起来，传递正能量，争做文明人，共创文明城。

营运部 郭培

安全防控我们在行动

为贯彻落实公交总公司“百日安全”活动和东康公司安全工作的部署，东康公司经理薛少卿带领分管的一线管理人员积极开展安全隐患筛查工作。本次检查重点集中在维力西集团站点、摩力圣汇路口。选择该站的原因是公交车在此站点出站时转弯半径大，加之此处社会车辆多、车速较快，造成的公交车安全隐患较大。薛经理根据现场勘查情况强调：车辆进站前必须提前减速，打开右转向灯，平稳缓慢进站；出站前同样要提前打开左转向灯，仔细观察左后视镜，，确定无行人或其他车辆后方可出站。待维力西集团站点检查结束后，分管副经理们又前往停车场内对部分车辆进行安全隐患排查，排查项目包括：车辆灯光、灭火器、天窗、工作合裸线、刹车系统等。检查结束后组织召开了“安全工作现场座谈会”，根据在场每位驾驶员的日常实际工作状况，秉持冲着问题“督”，针对问题“导”的工作精神，对一些在运行中存在“小问题、小动作”的驾驶员做出了提醒教育；在规范行车操作的基础上，又对极个别驾驶员进行了情绪疏导谈话教育。正所谓“安全不放松，时刻敲警钟”，让每一位驾驶员真正将“一看、二慢、三通过”严格执行到位，将公司安全运营趋向最大化，从而为公司创浩更大的效益。

东康公司 刘科报道

一线安全管理人员应知应会考试

为真实了解一线管理人员对总公司安全管理制度的掌握程度，确保制度能够有效落实、执行到位，安全部于2022年8月12日组织安全管理制度应知应会考试，参加考试的人员包括各公司安全主管、运行队长、安全干事、运行干事，共32人。本次应知应会考试由学习强企项目办统一配题，安全部负责监考，参考人员到达考场后登陆天安商学院平台进行答题。此次考试检验了一线管理人员对制度的掌握程度，便于他们找到自身的差距与不足，达到“以考促学、以学促用”的目的，激发管理人员主动学习热情，提升履职能力，不断将制度运用到实践中去。

安全部 张燕报道

综合服务公司积极开展“以考促学”

为加快维修人员技能全面提升步伐，激发维修人员主动学习的热情，检测维修岗位应知应会掌握情况，8月下旬，综合服务公司配合学习强企项目办组织维修中心全体维修人员开展“以考促学”活动。在此次维修人员“以考促学”活动中，重点从法律法规、应急消防、维修技术、内部制度四个维度对维修人员岗位应知应会进行专项考测。

本次“以考促学”，综合服务公司维修人员首次应考34人，实考34人，参考达率100%，首考通过率达38.24%，应考平均成绩由原来的59.18分提升到82.03分，提升率达38.6%，综合服务公司维修人员考试成绩在原有基础上得到进一步提升。

自维修人员以考促学活动开展以来，维修人员利用闲暇时间，三五成群，经常在一起讨论学习，有的维修人员还在现场做笔记，形成了良好的学习氛围。通过考试促进学习，提升维修技能，实现以考促学、学以致用、学用结合。

综合服务公司 王静报道

康巴什交警走进阿康公司宣传“零酒驾”

为进一步遏制涉酒交通事故，共同营造一个安全、畅通、舒适的道路运行环境，杜绝酒后驾驶、醉酒驾驶等交通违法行为。8月12日上午，康巴什区交警队走进阿康公司，开展了“零酒驾”和非机动车标准宣传活动。

民警同志向大家介绍了开展本次活动的意义，并通过观看《永远的伤--陇南市武都区‘10.1’特大交通事故警示教育片》《交通事故应急手册之恶劣天气交通事故》等宣传视频，告诫大家“喝酒不开车、开车不喝酒”，叮嘱大家要从事故案例中吸取经验和教训。宣传活动还普及了道路交通法律法规，让大家自觉增强遵守法律法规意识，呼吁大家争做拒绝酒驾的倡导者、劝导者，积极带动身边的人一起加入到抵制酒驾醉驾的交通安全宣传队伍中，共同营造“珍爱生命，拒绝酒驾”的浓厚氛围。

阿康公司 王乐报道