

浅谈责任心

责任，是一个永恒的话题。千百年来，责任备受人们推崇的核心价值观，体现着最基本的职业精神。随着社会的不断发展，责任作为一种人文积淀程度的考核指标，标识着企业“文化软实力”的强弱。从企业的社会责任到一个员工的工作责任，无时无刻都在强调着责任的力量。对个人来说，承担责任，就是守住了生命最高的价值，对企业而言就是守住了基业长青的“魂”。

一个人的责任感，体现在他是否时刻检查、检讨自己的工

作，失误时，是否勇于承认，并立刻弥补和纠正；同时也体现在他对工作是否持续热忱和坚定不移，因为这个世界不存在一劳永逸的事情。在企业里领导团队有责任、有压力，才能审时度势，因势利导，把握好大方向；主管部门有责任、有压力，才能化公司目标为部门目标，带领自己的团队齐心协力实现公司目标；每一名员工有责任、有压力，才能让自己这颗必不可少的螺丝钉正常、稳定、高效地运行，才能创造性地完成每一项工作，来为企业创造更高质量的经济效益。

责任是干好工作的前提，作为一名公交人，是否具有强烈的责任心，直接影响到个人工作成效和企业的发展前途。有了责任心就会想企业之想，急企业所急，就会有忧患意识和大局意识，作为我们自己，不要抱怨公司没有给我们机会，不妨仔细想一想，我们是否能够漂亮地完成公司交给的任务且没有任何借口？是否平时就给领导留下一个能够承担责任、勇于负责的印象？如果没有，你就不应该抱怨机会不垂青于你。可以说一个缺乏责任感的人，就是一个什么

都做不好的人。工作中，只有我们每个人意识到自己的责任，承担起自己的责任，我们所在的企业才会变得更加强大，我们的人生才会更加精彩。

漫漫人生长河中，每个人都有自己的工作岗位。岗位是一个人一生所有理想和汗水浇灌的土地；是一个人热情和青春年华的坐标。作为公交人，我们应该勇于承担起属于我们的责任，以自己的力量，实现自我的价值，创造个人的辉煌，企业的辉煌。

文/东康公司 刘程广

回家

我们忘记了为什么而出发，
但在归来的路上，
车窗隔离了喧嚣和繁杂，
疲惫了、欣喜了；
我们第一个都会想到家，
往东的或者往西的，
都有着相同的方向——回家。

文/东胜公司 高梦蕊



打铁还需自身硬 为职更要本领强

打铁还需自身硬的含义是把铁打成想要的形状，自己先得有打铁的实力。比喻做任何事都需要实力。百姓常说：“好钢要用在刀刃上”，“刀刃”是切削工具的锋面，刀刃材料的好坏直接决定着刀具的锋利与否。我们就好比刀刃，要想把一个物件打造成自己喜欢的摆件，必须自己有一手过硬的技术、坚决的态度、敏捷的思维才能完成。

在工作中我们要对电脑软

件有相当的了解，最差也要懂最基本的操作。必须强化好、整理好、管理好自己，才能够彻底解决自身问题，内涵丰富、普遍适用。我们总不能用传统的方法完成工作，效率低，误差多等存在很多问题，只有学习新知识、利用新系统、开拓新思路才能游刃有余完成份内工作。

在工作中只有时时保持紧迫感，提前学习，抓紧学习，相信磨刀肯定不误砍柴工，只有对自

己高标准高要求，才能更好的武装自己。没有思想高度、不懂公司的规章制度、没有关心公司利益之心怎么能说服驾驶员，又如何在职场立足。

在工作中我们要有大的格局，记得有这样一个小故事，三个工人在工地砌墙，有人问他们在干什么？第一个人没好气的说：砌墙，你没看见吗？第二人笑笑说：我们在盖一座大楼。第三人笑容满面：我们正在建一

座城市。十年后，第一个人仍在砌墙，第二个人成了工程师，第三个人是前两个人的老板。因此我认为谋大事者必要布大局，对于人生这盘棋来说，我们首要学习的不是技巧而是布局，即以大视角切人生，力求站的更高、看的更远、做的更大。

因此在自己工作领域想有个突出的成就，必须学习新知识、懂硬技术、有大格局即可达到打铁自身硬。

文/东康公司 郭军

来日并不长

近期发生的东航客机坠毁事件和邯郸机动车冲进非机动车道事件，仿佛在告诉我们：金钱、名利在生命面前是那么不值一提，人在意外面前是那么脆弱，我们习以为常的平安、健康其实是一种莫大的幸运，因为此时此刻在世界的某一个地方有可能就遭遇意外，在医院里也有许多人正在经历着病痛的折磨。

我们认为人生是道加法，需要附加很多东西才能获得幸福；其实人生

是道减法，因为任何人的生命都有尽头，身边的亲人、爱人、朋友不知何时会离开我们，我们也无法预料自己何时离开他们。父母以为来日方长，明白时孩子已经长大成人；子女以为来日方长，明白时已是“树欲静而风不止，子欲养而亲不待”；其实“来日并不长”，我们和每个人都是见一面少一面，所以珍惜当下，平安、健康就是福气！

文/综合服务公司 侯佳馨

一切都是最好的安排

2022年3月，我来了。一个干净整洁的大院里，车辆停放有序，最南边有一栋大楼，这应该就是我为之奋斗的革命根据地吧。

我常常在想什么样的工作是对的？没有答案。因为每份工作背后都很辛苦，别的比较不了，我们可以比较身边人，我的一个姐姐是一个学校的班主任，早早去上早自习，很晚下晚自习，还要一笔一划，加班写教

案，一天都很少见太阳，但她依旧是那位令很多人羡慕有两个假期的正式工。

另一个姐姐是国家公务员，让人羡慕的称呼，穿着令许多女孩羡慕的、漂亮的公安制服，但每次聊天她都会说今晚她会加班到几点，这周她会加多久的班，哪个假期又有任务了，这就是我们羡慕的人，羡慕的工作岗位。

忽然发现，这世界上好像没有

一份完美的工作，不管我们怎么选都能看到遗憾和缺失的另一面，所以我在想，与其永远迷茫、永远寻找，还不如脚踏实地干好每一天的工作，也许这就是最好的安排，也是最好的选择。

来到天安，我们要写日报、要写周报，我觉得特别好，因为所有问题都从现在开始，从每一天开始，所有问题也都是过程中解决，没有谁能站在起点就解

决了到达终点这个过程的所有问题。

所以，我特别感恩，特别感谢，不管是公司还是单位领导以及同事，我们能相聚在这个平台一起工作就是最好的安排。

送给我自己以及所有能看此文的人，我曾记住的一句话：“一个真正热气腾腾的人生，不是胡思乱想，而是千锤百炼的锻造，脚踏实地的成长”。

文/综合服务公司 苏红艳

招聘培训心得

3月18日有幸参加了公司组织的人力资源服务之招聘培训，虽然培训时间很短，但也收获满满，通过这次培训让我对招聘这项工作有了系统的了解，对以后的工作也更加充满信心。

人力资源分为六大模块：规划与战略、招聘、培训与开发、薪酬管理、绩效管理、劳动关系，六大模块相互作用，相互影响形成有效的人力资源体系。招聘作为企业人力资源落实的第一步，也是面试官与应聘者第一次交流，在人力资源中占据着至关重要的地位，如果这一环操作不当，会给公司带来较大的损失。“招聘一个不合适的员工，给公司带来的损失，相当于付给他的年薪”。

招聘分为七步走：定义工作、人才找寻、审查、面试、人员选拔、

做出录用意向与新员工见习。

定义工作：即刻画招聘模板，每一个岗位的工作内容、实际需求各不相同，所以在每次招聘之前要先与用人单位进行充分沟通，详细了解岗位实际工作内容与任职要求，根据需求刻画出选用人的形象，在后续选拔中进行精确筛选。

人才找寻：招聘通常分为内部竞聘与外部招聘两种，通过内部选拔人才，候选人对公司、公司对候选人都有更加清晰的了解，同时也可以鼓舞职工的士气，提高公司的投资回报；但是也会造成内部竞争，同时也会缺乏新的观念与创新。而外部选拔人才，会吸收新鲜血液，引进新的观点与思维，可以为公司带来新的做法与风格，同时外部选拔人才更加实惠；但是外部招聘

人才需要较长的时间去调整与培训，同时也会切断职工晋升渠道，影响职工的士气。在招聘中要根据实际需求做出合理选择。审查：在简历筛选、电话邀约、面试、笔试以及背调中要透过现象看本质，看清冰山下隐藏的真实面貌，通过实际沟通了解、判断面试者信息的真实性，评估是否符合你所刻画的人物形象，评判工作内容、工作变动、学历背景是否正常，是否与岗位要求相匹配。

面试：面试中常会问到三类问题：经历问题，如你从哪里来？自我评估问题，如你有什么优势？行为问题，如下班或周末，你做什么？在问句中可以按照STAR（问情况、问任务、问行动、问结果）原则进行。通过以上步骤选拔适合面试岗位的人才，并在七日内作出录用

意向，邀请录用者见习，并进行跟踪指导。

在培训的最后，我们进行了一场模拟面试，在这一场面试官与应聘者双方的交谈中了解了各种面试、应试技巧，也对本次培训内容进行了实操演练。比如：通过自我介绍了解应聘者的表达能力；通过属相、星座判断人的性格；通过工作经历了解人的工作能力与水平；通过一些行为问题判断人的逻辑性与应急反应能力。

通过本次培训，我掌握了许多面试与应试技巧，也对招聘这一工作有了新的认识，招聘不仅适用于HR招聘人才也适用于每一位职工，它可以在日常与人沟通交流与下一步晋升给予我更多的帮助，也感谢公司给我这一次学习的机会。

文/综合办 燕慧敏



义利兼顾 诚实守信



天安公交集团
微信公众号二维码



天安公交集团
掌上公交二维码

天安集团审计监察部门联系方式
邮箱：tasjcb@163.com
电话：13847768013(微信同号)