



一个执着的人、一条普通的路、一颗赤诚的心、一面鲜明的旗，他们是平凡的公交人，也是一直不断努力的奋斗者……

## 星级驾驶员-郭燕

东胜公司 高梦蕊



郭燕，现为东胜公司巾帼线路驾驶员，是一名不折不扣的星级驾驶员。翻开郭燕同志厚厚的个人档案，“鄂尔多斯市最美交通人”、“优秀职工”、“安全标兵”、“节气标兵”、“服务标兵”、“劳动模范”、等荣誉称号映入眼帘，1999年参加工作，在迎来送往的十米车厢里辛勤耕耘，她对企业忠诚、立足本职、爱岗敬业，在集团上下彰显劳模本色，行事间尽展公交人风采。

在公交车上，经她服务过的乘客不计其数。她

把10米车厢当做自己的家，发车前，收车后，还有每次到终点站时那一点点少有的休息时间，她都充分利用，把车辆整理的一尘不染，最大限度地为乘客创造舒适整洁的乘车环境。此举不仅赢得了乘客的好评，也让更多的人愿意乘坐公交，愿意选择绿色环保的出行方式。

“做为一名公交驾驶员，安全运行是工作中的重中之重”，这是她嘴边常说的一句话，也是这句话鞭策着她实现了10万公里无事故的目标。出车前、行驶

中、收车后对车辆的严格检查是她长久以来形成的习惯。多少年来她都始终坚持提前50分钟到停车场，对车辆进行出车前的例行检查，小到连一颗螺丝都不放过，发现问题及时报修。她认为安全行车无小事，直接关系乘客的安危，绝对不能掉以轻心。“我们一定要把所有问题在出车前解决掉，给乘客提供安全舒适的乘车环境。”她每天不仅要检查车辆，而且还要时刻关注路况，乘客乘坐情况的变化，及时做出预判，保障车辆安全运行。

有一种美丽叫风景，有一种喜悦叫“燕子”，有一路车队叫巾帼线路，有一轮暖阳伴着春风行，一只燕子十八载，风来雨往公交情，两头不见明日光，无怨青春不后悔，三分礼让不争抢，安全事故绕道走，寒来暑往交响曲，请字迎谢字送，五类群体辨无误，帮扶掩让显巾帼。多少豪言壮语也形容不了这位十八年公交人的情怀，代替不了十八年公交人的热忱。郭燕这位公交人用自己美好的年华在平凡的岗位上做出不平凡的贡献。

>>>

T

## 优秀员工—维修中心车间副主任翟程

综合服务公司 张月春



翟程同志于2018年2月13日加入综合服务公司，现任职综合服务公司维修中心车间副主任。他为人处世周到、爱岗敬业、以单位为家、关心员工生活情况，对于员工反应的问题能够认真、及时给予答复，能够准确、及时传达公司会议精神，做好维修人员的思想工作。他参与公司内部维修方面各项制度的制定、监督、执行，代管苏家渠场站物业中心员工纪律、卫生、安全的检查工作。对于日常的维修工作，他带领维修人员始终秉承着“安全维修，全年无事故”的原则，在保证车辆维修质量的前提下，正常、有

序开展各项维修工作。维修车间现场管理工 作到位，每次班组维修作业完毕后，都要检查，提醒维修人员清理工具，带走杂物，保持维修车间干净、整洁的工作环境。雨雪天气，组织维修人员加强巡检工作，看到跑冒滴漏现象，及时发现及时反馈上级进行处理。对于设施设备管理方面，严格按照公司要求推行设施设备的安全、规范化管理，实行设备专人负责，各项工作责任落实到人。

与车间主任共同研究制定每月培训内容，负责培训会场的布置以及培训期间员工工作的安排。因

公交车辆维修的好与坏直接影响车辆的安全出行，因此，他在晨会中每次都强调维修质量是工作的重中之重，鼓励员工多学多看，同时加强对班组维修工技能知识及能力的培训。

在平时工作中，对领导交办的工作，保质保量完成，对自己份内的工作也能积极对待努力完成。物业中心后勤主管空岗期间，翟程同志在完成本岗位工作的情况下，加班加点参与后勤工作，做好天安瑞泰公寓资产盘点、房屋修缮及房屋承租等工作，公司要求每月2日前上报两场站充电桩数据，因时

间紧张，每次都需要加班整理，按要求核对无误后报至其他公司使用。与厂家对接苏家渠充电桩售后及维修，确保充电桩的正常使用，监督、监管后勤人员夜间充电安全工作，工作忙起来的时候几乎不分时间和地点。

由于平时待人友好，所以一直以来都与其他部门人员相处融洽。与部门积极沟通联系，密切配合、互相支持完成会议及领导交办的各类工作，保证维修、后勤整体工作不出纰漏。他一直默默尽自己的一份力，勤奋工作，扎实肯干，为他人树立了良好的榜样。

<<<

T

