

康巴什区交通局对阿康公司进行疫情防控检查指导

本报讯(阿康公司 王乐)5月15日上午,康巴什区交通局对阿康公司进行疫情防控检查指导。检查组由区交通局局长李宏带队,公司经理张云,副经理张静、赵玉红陪同。

检查组主要针对公司车辆防控、人员管控、应急处置、近期新入职人员档案、职工食宿管理等方面进行检查。公司经理张云就近期的疫情防控和公交运营工作进行

汇报,检查组一行对阿康公司的整体工作给予了肯定与认可。

李宏局长指出,疫情防控工作需要持续开展,各级人员思想上要高度重视、周密落实措施,抓好细节管控。一是继续做好公司相关制度等软件的建设;二是继续做好口罩、消毒液等防控物资的储备;三是继续做好职工食宿区域进出人员的登记和管控,做好公共区域的彻底清洁、消

毒和通风;四是继续设置疫情防控卡点,出现发热人员按规定第一时间隔离,并及时报告上级主管单位及卫健委;五是上班人员尽量做到不聚集,就餐人员尽量做到分批就餐;六是做好日常职工宣传教育和培训工作,加强人员科学防控意识,倡导职工健康生活方式。

最后,检查组一行对公司场站安全、设施设备管理进行了实地查看。

扎马步 打基础

本报讯(东胜公司 高梦蕊)为了夯实管理基础,进一步提升团队专业化管理水平,打造一支高效、互信、奋进的管理团队,从5月中旬起东胜公司利用周末休息时间针对三职等及以上环节干部系统地开展了为期八周的“管理者基本动作”培训。

5月17日下午15:00培训正式开始,东胜公司经理乔利军首先与环节干

部们进行探讨,怎样把我们的培训办得更加有效?并希望通过此次培训能够使环节干部学以致用,提升公司整体管理水平、提高管理者基本素养。

本次培训观看了阿里巴巴布道官王建和老师的视频讲座,王建和老师把在阿里近10年的管理经验以及做管培的五年经验核心能力糅合成学习课程,把管理者需要掌握的核心

技能拆解成一个个管理基本动作,让每个观看视频的学员可以在日常管理场景中都能得到应用。使管理者能够听得懂、学得会、用得上,从而形成一套适合自己的管理方法。

乔经理结合视频将东胜公司所涉及到的问题以及自己从中学到的心得与环节干部进行分享,使员工在提高自身业务素质质的同时,能够学习到一些感悟。



告别等待 让乘客指尖乘车



本报讯(阿康公司 王乐)乘坐公交车,大部分人都经历过寒冬下瑟瑟发抖的等待和酷暑下挥汗如雨的焦急。如果市民下载“掌上公交”或“车来了”APP,就能够第一时间掌握公交出行动态,提前安排出行计划,更加合理的规划时间。计划乘坐的车走到哪里?

还有多少分钟到站?要乘坐的车还需要等待几分钟……都可以心中有“数”。

近年来,阿康公司作为我市公交运营服务单位之一,着力服务于民、惠及于民。为了方便市民出行,让“掌上公交”和“车来了”APP程序更好的被广大乘客熟知,阿康公司组

织人员在市政府、市交通局、伊旗交通局、伊旗政府、康巴什区政府等办公楼大厅摆放了宣传展架。向市民积极推广“智能出行手机APP,旨在提升乘客的公交出行体验,以便捷操作满足乘客出行的个性化需求,最终达到方便市民绿色出行的目标。

东康公司开展驾驶员“文明行车、优质服务”培训

本报讯(东康公司 韩杰)公交是城市形象展示的第一窗口。为进一步发挥城市公交的窗口示范作用,提高公交驾驶员“文明行车、优质服务”的水平和质量,东康公司副经理王新远于2020年5月27日和5月28日晚分别在集团八楼大会议室和伊旗会议室组织驾驶员开展“文明行车、优质服务”培训,公司全体驾驶员参加了此次培训。

此次培训围绕驾驶员日常工作实际,从公交驾驶员常用的不规范用语(即:使用口语或者方言)入手,重点讲解了公交车驾驶员在乘客投币和乘客咨询时如何使用规范服务用语,以及对驾驶员自身服务态度和 service 行为进行规范,要求驾驶员正确使用服务礼貌用语,避免与乘客发生纠纷。

为了增强培训效果,王经理收集了发生在公交驾驶员身边的真实事例作为素材,精心制作PPT课件,通过“现场说法”的方式让培训变得更直观、更形象、更易于接受,加深了驾驶员对培训内容的理解和记忆。

通过本次培训,全体参训驾驶员意识到在今后的

工作中要从细节入手,逐步摒弃自身存在的不规范用语,更好地为广大乘客提供“便捷舒适、优质高效”的公交服务。



简讯



5月7日,公交总公司营运部副部长兰杰陪同第三方评估机构到杨家渠场站对充电设施进行评估,推进杨家渠充电站相关手续的办理工作。

服务公司 王静报道



广告公司维护科员工本月完成伊旗站牌新栽20座,拆除8座,站牌移栽工作仍在进行中。

广告公司 王淑娟报道

为进一步加快员工社会保障卡“一卡通”办理工作,2020年5月12日,中国工商银行工作人员在苏家渠场站设立临时办公地点,帮助服务公司全体人员办理社会保障卡的激活,并及时开通金融功能和社保功能,确保社保卡及时恢复正常使用。

服务公司 白丰报道

创城有我 公交在行动

本报讯(锡市公司 李雪静)随着锡林浩特市创城工作的进一步深入,锡市天安公交公司也积极投入到创城迎检工作中,从行业卫生整治、规范文明服务、创城公交宣传等方面进一步开展自检、自

查、自整及扩大宣传工作。

自5月27日起,锡市公司积极发动全体职工参与清洗候车亭的义务劳动,并以团队为小组进行PK。公司内部12支团队各自发挥着团队精神,将候车亭清洗地干干净净。

他们挥舞着手里的抹布、水桶、板刷、小铲,把贴在站牌上、候车亭的小广告清除干净。通过大家的努力,街道上的公交候车亭焕然一新,作为公交人,能为扎实推进创城工作尽一份力,我们感到很开心!