



穿梭在城市中的绿色幸福之车

鄂尔多斯日报记者 锦花

公交事业驶入了蓬勃发展的春天

在改革中诞生、在发展中壮大的鄂尔多斯市中心城区公交公司是公交集团公司的主体企业，在市区两级政府、主管部门的大力支持和集团董事会的领导下，目前线路总长度上千公里、公交站点千余个，日运送人次14万人次。主城区公交平均间隔时间8分钟，公交正点率达95%，市民满意度达95.6%。在这组让天安公交人自豪、也让市民和政府满意的数字背后，凝聚着天安公交人科学谋划、创新管理、紧跟城市发展，积极探索解决群众出行“最后一公里”，让群众出行更加便捷的努力和心血。

近10年来，鄂尔多斯市城市中心区建设取得了突飞猛进的成就。市政府迁址康巴什后，随着康巴什人口的集聚增加，天安公交线路也延伸到了市府所在地。2014年，公共交通作为市委、市政府重点推进的民生工程，为推进中心城区一体化运营，促进中心城区公共交通持续健康发展，市政府出台了《鄂尔多斯市中心城区公共交通一体化实施方案的通知》。随后，为促进公交企业成本控制、规范营收、合理弥补企业政策性亏损，由市交通运输局联合市财政局、市发改委于2015年制定出台了《鄂尔多斯市中心城区公共交通成本规制管理办法》、《公交服务质量考评办法》。形成了政府、企业联手推动公交事业发展的新格局。三年来，市财政对政策性补贴资金基本实现了按季度预拨，保证了公交企业的正常生产运营。与此同时，天安公交在科学管理、提升服务、挖潜增收等方面有了大幅度的提升，有效地促进了公共交通行业持续、健康、稳定发展。

以下一组数字，展示了政府、企业联手推动公交事业发展所取得的丰硕成果。

公交运行线路：中心城区公交线路网覆盖率由2015年的53.2%提升至2017年的72.6%，公交线网已基本覆盖东胜城区、康巴什区、伊旗阿镇、各经济园区、装备制造基地以及中心城区各交通重要枢纽，实现了城乡公交30公里范围内全覆盖。郊区公交与市区公交达到“无缝衔接”。

公交运营车辆：由2015年的412台增加到2018年的495台。为响应国家关于新能源车辆的推广及应用，目前中心城区纯电动、气电混合新能源车辆113台，占总运行车辆的22.83%，是自治区西部地区率先实现纯电动公交车运营的地级市。

公交运营线网长度：由2015年的716.5公里，增加至2018年的1141.3公里，同时新增更换112座高档候车亭。公交站点由2015年的703个增加至2018年的1062个，公交300米站点覆盖率由2015年的65.4%提升至2018年的88.99%，基本实现了市民出门300米即有公交站点覆盖。

2015年—2017年中心城区累计运送服务人次达14831万人次，平均年运送人次达4943.6万人次。较好的

完成了中心城区公共交通保障任务。

公交行业的软、硬件服务水平都得到了极大的提升。乘客满意度从2015年的89.7%增加到2017年的95.6%。2017年度公交管理中心对公司服务质量考评，平均得分达99.15分。远高于“优秀等级85分”考核标准。

三年来，公司多次被自治区、市委、市政府、市交通运输局主管部门评为“先进集体”、“突出贡献单位”、“先进企业”、“安全竞赛优胜单位”、“五一巾帼标兵岗”等荣誉称号。圆满完成了2015年第十届全国少数民族传统体育运动会和2017年《联合国防治荒漠化公约》第十三次缔约方大会安全运营服务保障工作等。

公交运营跃进到智能化时代

二十五年来，天安公交集团始终坚持“服务为本，乘客至上”的服务宗旨，牢固树立“安全是公交企业生存的命脉，服务是企业发展的灵魂”的理念，努力为广大乘客提供优质的服务。

公司科学管理、提升服务。加强培训，强化考核。实现了连续四年安全事故同比下降，三年无重大以及死亡事故的佳绩。运营中，他们倾听民意，接受监督。配置专职的监控人员对每辆公交车每天的运行服务情况进行监管，公交运营服务水平逐年提升，并取得了显著效果。

随着时代的发展，公司敏锐地捕捉到公交信息化建设的必要性，他们率先搭建智能公交运营平台。2016年开始，公司按计划实施了中心城区智能化调度系统建设工程，目前已投入至中心城区51条公交线路上使用，通过智能化科技的应用，使公交车运营更高效、更准时。

为了使市民实时了解公交运营动态，2017年公司建立了公交智能化查询与微支付平台。推出了“鄂尔多斯掌上公交APP”系统，市民可通过掌上公交系统实时查询线路车辆信息、公交换乘站转换、到站时间、线路推荐、定制公交等功能，既为乘客提供了精准的乘车信息，又增强了城市公交的诚信度，把鄂尔多斯公交优质服务延伸到了市民的手机中。目前手机APP已全部覆盖中心城区54条公交线路。“鄂尔多斯乘客微支付系统”，已在中心城区57条线路全部实施，市民可通过微信扫码直接进行乘车，既快捷又方便，为乘客乘车支付方面提供了多样化的选择。同时，通过公交微支付的实施，使鄂尔多斯市中心城区全面进入无现金交易城市的行列。公交在迎来“电动时代”的同时步入了“互联网+公交”时代。

为了这座城 公交人不舍昼夜

随着黎明出发，伴着星空回家，是天安公交人的工作写照。为了这座城，他们多年如一日，做到了不舍昼夜的忙碌。

东胜区火车站位于装备制造基地，距离东胜城区22.5公里。在没有开通夜班公交前，晚上下火车的旅客一般都需要打车到东胜区，一些外地旅客面对陌生的环境，打车费用高不说，还感觉心里没底。

公共交通的责任担当和社会公益性让天安公司义不容辞，他们从火车站投入使用不久，就配备了一辆夜班公交车进行旅客的接送服务。今年随着进站火车的增多，5月份公司又投入三辆夜班车服务广大旅客。火车站夜班公交车始发时间是完全按照进站火车时刻表安排的，分别在深夜23点15分、3点、3点45分、4点30分接送乘客。截至目前，夜班公交共运送旅客20000人次。

“一般的城市这么晚哪有公交车，我根本没想到，鄂尔多斯做到了，这个地方让我感觉很温暖！”甘肃的一位旅客对此赞不绝口。

火车站夜班公交车接站以来，受到旅客的热烈欢迎和广泛赞誉。特别是初次来东胜的旅客，出了站看到还有公交车在等待，多数人惊喜之余是感动加幸福。

王子祥是康巴什2路公交车上的一名普通驾驶员，工作六年来，他为乘客营造了安全舒适的乘车环境，多次得到乘客的好评和表扬。2017年，在全年安全星级评选中，12次被评为“三星级”驾驶员。

东胜区2路公交车驾驶员李庆普在工作岗位上干了一就是二十年，他以坚守和敬业的精神，用优质的服务、过硬的驾驶技术诠释着驾驶员良好的职业道德。创下了连续安全运行6万小时、连续6千多个工作日无投诉、同类型车辆中维修最少的记录。1999年至今先后被评为“全国十佳公共交通先进个人”、“鄂尔多斯市优秀驾驶员”等荣誉称号。

为了发挥党员先锋模范作用、示范作用，在集团党委的领导下，2014年9月，党建示范线路在东胜区9路诞生。司乘人员积极上进、勇于奉献，市民认可度较高，真正打造了公交窗口服务的品牌，充当了行业形象的领跑者。

2017年，为进一步提升公交服务水平，打造公交特色服务品牌，展示东胜公交新形象，公司将东胜1路公交车创建为“巾帼线路”。这条线路全部是女司机，她们为市民提供规范、优质和温馨的公交服务，进一步发挥了女性优势，展示了特色公交风采。

为人民群众出行提供平安、满意、舒适的公交服务，是全体公交人的共识。二十五年与公司一起成长，公交人都以不舍的情怀和奉献精神做事。眼下，公司步入了最好的发展时期，占地70亩的公交场站和综合大楼正在如火如荼的建设中，制约公司发展的问题和难题在市委、市政府的关心和扶持下都在努力解决中。面对未来，天安人正以创新的理念、科学的管理、卓越的远见，在服务城市中与城市风格相依、与城市发展相融、与城市基础相联，在促进和谐中跨越发展，向着人民群众的幸福所在出发。

1993年11月8日，沐浴着改革开放的春风，王俊山创立了鄂尔多斯市第一家公交民营企业——东胜天安公交公司。

经过二十五年的艰苦奋斗，从最初2条线、4辆车、18人的小公司逐渐发展成为现在的700多辆车、60多条线路、1600多名员工；以城市公交为主业，涉足通勤、旅游、酒店、会展、驾校、广告、检测站的集团公司。时至今日，集团实现了固定资产、职工人均收入、经营收入和车辆总数跨越式发展。先后被自治区、市委、市政府评为“跨世纪亿元工程单位”、“全市职工职业道德十佳单位”、“文明窗口示范单位”、“青年文明号创建单位”。

