



爱岗敬业的典范

“星级驾驶员”先进事迹报道(六)

编者按:

天安公交集团作为城市重要的窗口服务单位,始终秉持“安全第一、服务至上”的工作信条。《驾驶员星级评比方案》是集团提高服务质量和水平的重要举措,该方案严格要求驾驶员操作及服务规范,为打造一支专业化驾驶员队伍夯实了基础。

在星级方案实施一年多来,涌现出一批业务素质高、服务态度好的“星级驾驶员”,希望“他山之石可以攻玉”,通过对他们先进事迹的报道,在团队中形成比、学、赶、超,争先创优的良好氛围,以典型引路,推动天安模式创新,让“天安公交模式”成为企业名片……



锡市公司星级驾驶员 韩国军

他对待工作认真负责,尤其是工作中那份持久的激情感染着周围的每一个人。他似乎对待工作永远没有满足感,即使再干净的车厢卫生他也要拿着扫帚清扫一下,工作再累,他也不会懈怠、不会放松警惕,所以你看到他的样子一直都是精神饱满,充满活力。他就是锡市公司三星级驾驶员——韩国军。

他驾车技术娴熟,操作平稳顺畅,每天准点发车收车。在驾驶途中他心思缜密,能认真观察路段和记忆路况,什么时间行车拥堵,哪个地方路不好走,哪个十字路口红绿灯多长时间,哪个站点乘客多,甚至是哪个站点老人

小孩乘车多,他都能记得清清楚楚,这些用心的工作方法,增加了他行车的安全因素。

韩国军在得知驾驶员缺口较大这一情况后,主动找队长要求加班。他在工作中,经常和同事们分享工作经验,热情帮助同事解决问题,他认真负责的工作态度和助人为乐的精神,在驾驶员队伍中起到了模范带头作用,受到领导和同事的好评。

几年来,无论刮风下雨,严寒酷暑,他都以热情、开朗、积极、认真的工作态度服务在公交一线,把舒适的乘车环境、优质的服务、便捷的出行条件提供给需要的乘客。

文/温向杰

“慢一点,注意离合别抬的太快,提前观察红绿灯情况,上坡别给的油门大了,转弯时及时换挡……”这是笔者在公交线路检查时经常听到的声音,他不仅是新入职驾驶员的好教员,更是爱岗敬业、优质服务的典范。他就是安康公司三星级驾驶员——张永彬。

“60后”的张永彬爱钻研,还很有热心,开朗的性格让他身上充满着感染力,他凭借着对公交事业的执着追求,高度的责任心和爱岗敬业的实干精神,得到同事和乘客的一致好评。搀扶老人、小孩

上下车,帮助乘客找座位、为外地的乘客指路……这些都是他的日常工作,日积月累中,他周到的服务感动了许多老年乘客。有一位老人给公司打电话表扬张永彬说:“2017年冬天的一个早晨,我在神华康城C区等3路车,下雪路滑,行走有些艰难,而这位驾驶员主动走下驾驶室,将我搀扶上车,招呼我坐好才平稳起步,车到了文化艺术中心后,他又将我搀扶下了车。我很感动,后来我经常乘坐他的车,发现他是一位特别热情、服务到位、有爱心的好司机,他的服务不仅热情而且贴

心,我不知道他的名字,但是我觉得他是康城最美的公交司机”。

在公交行业流行着这样一句话,“一人干公交,全家把心操。”而这句话也实实在在道出了公交驾驶员的劳累和辛苦。当同事问起张永彬为什么让自己的儿子也考驾驶证从事公交行业时,张永彬是这样回答的:“开公交车虽然辛苦,但我热爱这份工作,儿子也认可了这份职业,这几年我带出很多实习驾驶员,他们严谨的工作态度让我感到很骄傲,也坚定了我一直开公交车的决心”

如张永彬所言,他人职至今已带出二十二名优秀驾驶员,他们中间的一些人也成为了教员,传承着张师傅为人师表的优秀品质。在公交驾驶员平凡的岗位上,张永彬既感到责任重大,又感到无比光荣。他通过辛勤的劳动,把真情奉献给每位乘客,把无微不至的关怀奉献给乘客。

碧草之芬,幽兰之馨;有美一人,康河之滨。感谢张师傅为公交事业付出的热情和努力,相信在您的影响下,安康公司会涌现出更多的优秀驾驶员,成为公交行业的翘楚。

文/杨泽昊



安康公司星级驾驶员 张永彬



东胜公司星级驾驶员 高德文

他是东胜公司党建示范线路驾驶员,2009年进入东胜公司工作,在迎来送往的十米车厢里,辛勤耕耘了8个春秋,连续多年被评为优秀工作者。2017年他实现连续运行4380小时无事故,544个班次无投诉、无安全违纪,在同类型车辆中下线维修次数最少,他就是东胜公司驾驶员——高德文。

作为一名党建示范线路驾驶员,高德文身先士卒,起到了党员带头作用。他工作踏

踏实,从不摆老资格,只要是单位的工作他都抢着干,凭借着一股执着的工作干劲和热情勇挑重担的精神,成为同事眼中的榜样,领导心中放心的员工。

在安全管理过程中,为防患于未然,高师傅坚持做好车辆的正常维护,每天都要对车辆技术性能进行认真检查,发现问题及时处理,决不让车辆带病运行,并做好备查。

交通安全是驾驶员的工作重心,工作

中高师傅时刻紧绷安全这根弦,始终贯彻“安全第一、预防为主”的方针。一是吃透安全法规,做到不酒后驾车、不闯红灯、不违反其他各项交通安全规定;二是汲取他人的安全教训,在闲暇时间,认真消化有关安全规定和上级文件精神,以及安全简报、事故快报、报刊上的事故分析等,并对一些不安全事例举一反三,吸取教训;三是做好交通预防工作,他常常根据自己多年的行

车经验,按道路、季节、车况、任务等情况对危险点进行预控分析,提出许多保障安全运行的建议,还编制成安全注意事项分享给大家。

八年来,高德文在十米车厢默默耕耘、无私奉献,赢得了广大乘客的信赖和支持,出色的工作为他赢得了许多荣誉,但他仍然严格要求自己在工作上谦虚谨慎,戒骄戒躁,争取百尺竿头,更上一层楼。文/高梦蕊

他是东康公司K26路驾驶员,今年3月份入职上岗。入职以来,他始终秉承“热情友好、乘客至上”的服务态度,以认真、严谨、热情的状态赢得乘客和同事的认可。虽说他是新驾驶员,但是他驾驶技术娴熟,从没有因为技术问题受到乘客的投诉,也没有因为个人原因耽误工作,是领导眼中放心的驾驶员,同事身边贴心的好朋友。他就是东康公司三星级驾驶员——李晓军。

K26路因实际需要,每天需从康巴什人民政府对发,因李晓军家住康巴什区,于是便被固定为康巴什对发车辆的主班驾驶员。每当李师傅休息时,交接班的顶班

驾驶员就需要早晨前往康巴什接车,收车后再从康巴什返回。李师傅为方便顶班驾驶员,让他们少跑一趟,李师傅即使是休息时间也总是按时将车送回东胜,晚上再将车开回康巴什,这样一来一往就占去李师傅4个多小时的休息时间,但他从无怨言,一如既往。

李师傅很爱护自己的车,无论是车厢卫生还是车辆的例行检查,他都严格按照规章制度执行。在终点站,总会看到李师傅清扫车厢的场景,他把车厢卫生打扫干净,倒掉垃圾后还要检查自己的鞋底是不是干净,避免将泥土带到车上;在车辆的检查中,李师

傅除了规定的例行检查外,还非常注重车辆保养,当车进入终点站后,他利用休息时间打开后机盖检查发动机、轮胎,试试刹车,他驾驶的车辆从没有因为出现故障而耽误运行。正是这些细节体现着李师傅认真对待工作的态度,彰显着他在这份工作的热爱之情。

李师傅对待乘客热情友善,看到行动不利索的乘客,他会主动上前帮忙,不忘提醒一句:“您慢点,扶好了”;遇到外地乘客乘车,他主动帮忙提行李,细致解释线路,关注他们要下的站点,从而也得到很多外地乘客的好评。李师傅常说的一句话就是“我的

工作就是以服务为本,能给乘客一个安全舒适的乘车环境,我的工作就做到位了,我也就心满意足了。”

在很多人看来,公交行业很辛苦,甚至很枯燥,可在李师傅眼里,这份工作很适合他,他也习惯了这种工作状态,用他自己的话说就是:我和车有着特殊的缘分,只要一坐在驾驶室,我的精神劲儿就特别足,总感觉自己下班了再跑一圈都没问题。

无论是对待工作还是对待乘客,他总是面带微笑,同事见了总觉得异常亲切。李师傅总是用自己开朗快乐的亲和力为周围的人带来快乐。

文/尹文杰



东康公司星级驾驶员 李晓军