



## 驾驶员捡到手机归还 乘客送锦旗致谢

本报讯(东胜公司 刘翠平)4月17日,乘客王玉山为1路驾驶员高跃峰送来了一面锦旗,上面写着“遗失物品还主人,道德高尚受人尊”。

“非常感谢这位优秀的驾驶员,如果没有他,我的手机就找不回来了。”王先生向东胜公司工作人员表示感谢。

据了解,4月10日王先生乘坐10路公交车,中途接完电话在金峰煤炭下车

时,急忙将手机往兜里一塞就下车了,却不知道手机已经滑落在车座椅的缝隙中。直到王先生回家后,准备拿手机打电话时才发现手机丢了。

于是,他试着拨通了自己的号码,电话很快接通了,原来自己的手机是滑落在公交车座椅的缝隙中了。驾驶员在终点站打扫卫生时听见座椅缝隙下有声音,仔细检查才发现是一部手机,立即接通电话告知失主手机在公交车上,不用着急。

王先生找到手机后非常激动,向高师傅表示了感谢,特意做了一面锦旗送到运行队,王先生表示,这件事令他很感动,他说“我真的没想到手机丢在了公交车上还能找回来,手机虽然不值钱,但是高师傅的这种精神值得赞扬”。

## 安全可以演练 事故没有彩排

本报讯(天安天然气公司 李忠)4月10日,天安天然气公司组织全体员工开展消防演练,以提高全体员工应对初期火灾的救援能力。

室内培训中,公司张经理讲述了多种灭火器的使用方法,灭火特性、放置位置及初期火灾的救援措施;现场演练中,演练火桶中燃起了大火,并将常用的干

粉灭火器和手提式灭火器做为灭火设备操作普及对象,由员工轮流实操灭火,遇到问题及时纠正,保证每位员工能正确使用灭火器。

通过本次演练,提高了员工的安全意识,尤其对新入职员工在安全教育方面和灭火器实操能力锻炼方面得到很好的提升。

## 一日之计在于晨

本报讯(综合服务公司 刘欢)一日之计在于晨,良好的精神状态是高效工作的前提,综合服务公司利用每天的晨会宣导正能量,提高团队凝聚力。

晨会上,首先对维修过程中总结出的异常故障进行分析,大家一起探讨维修技巧,对难题形成统一的解决方案;其次对维修过程的标准、服务态度、工具保养等事项进行梳理;最后对当日重点工作进行部署,

确保每位员工知悉,相互配合,保证维修车辆按时营运。

晨会虽然只有短短几分钟,其中有提倡和表扬的工作方式,也有否决的批评,但大家都会珍惜晨会学习的机会,认识不足,改进工作方法。晨会使得公司的工作效率有了明显提升,团队的凝聚力、执行力和创新能力也有了很大改善。



## 精准培训开新局 实干求成抓落实

本报讯(安康公司 王乐)为加强职工培训工作,细化员工培训管理,安康公司今年开始逐步改变职工培训思路,本着“要精细 要管用”的基本原则,针对各岗位人员的工作需要,制定切合岗位需求的培训内容。同时,还丰富了培训内容,加强企业文化素质教育,统一价值观,宣讲有天安特色的行为文化理念。

针对驾驶员岗位,培训实现教育电子化、可视化,通过在两公司停车场安装电子显示屏,将违纪及事故视频进行循环播放,使驾驶员时时了解存在的问题,提高安全意识;改变驾驶员培训方式,由“单一”方式转变为“管理人员讲+驾驶员谈话”相结合的方式,切实提高了培训实效;分类管理、动态培训,对驾驶员进行A、B、C分类管理,制定C类驾驶员管控制度,重点将C类驾驶员按照安全意识、驾驶技术等情

况进行针对性的动态培训,同时发挥好“两会”(即安全例会、岗中培训)作用;针对新人驾驶员,严格执行实习制度,通过每五天调取一次实习监控,了解驾驶员实习状态,开展有针对性的指导培训,并每月对三个月内新人驾驶员及违纪三次驾驶员进行岗中培训,重点观看违纪视频、事故视频,讲解违纪的危害,从而更加直观有效的帮助新驾驶员快速融入;通过“四项会议”强化驾驶员思想教育,即按月开展安全例会、队内会议、岗中培训,并组织一次考试,每季度开展一次驾驶员应急消防反恐演练,对防火及应急逃生等进行实操培训;加强职工队伍建设,提高业务技能水平,打造优秀驾驶员典型,以点带面,培养一批“开车技术好、服务水平高”的优秀驾驶员。

针对后勤保障及行政管理人员培训,转变维修服务态度、提升维修质量,

通过每月开展的培训会、邀请厂家人员、协调服务公司技师到公司实地查看解决问题等途径逐步提高维修技能水平,从而提升工作效率;强化培训学习、注重技能提升,不断提高一线管理人员的业务管理水平,优化驾驶员思想教育方法;加强维修现场的管理和投入,同时培养新能源车维修技术人才,争取做到“一职多能”;加强对职工节能降耗意识的宣传教育和技能培训;根据目前公司中层管理人员业务技能薄弱、全局意识缺乏和主观能动性差的实际情况,每月采取“工作会议+培训学习”、“考评会议+工作落实”的双加模式,有效提高管理队伍的综合能力。

公司通过以上知识讲授,实地参观、实操演练、视频观看、相互交流、共同探讨等措施提升队伍建设活力,为公司打造一支敢于担当、实干求成的高素质队伍。

## 锡市天安公交机场巴士增加车辆

本报讯(锡市天安公交 王春丽)为提高公共交通集散能力,保障市外交通枢纽与城市公共交通的有效衔接,满足乘客出行需求,锡市天安公交公司积极部署,新增机场巴士1台,提升机场公交服务运力。

新增车辆选用纯电动新能源公交车,挑选驾驶技术过硬,服务优质的驾驶员驾驶。增车后,结合机场航班时刻表对车辆首末班进行了优化,并且缩短车辆间隔时间,为旅途劳顿的乘客提供及时的公交服务。



## 天安通勤公司召开民主生活会

本报讯(天安通勤公司 思旭雨)4月20日,天安集团通勤公司支部委员会组织人员在三楼会议室召开民主生活会,会议由支部书记刘俊斌主持,经理办班子成员参加了会议。

会议上,经理办各负责人就2017年分管工作、履职能力等方面进行批评与自我批评,查摆问题、总结

经验,为下一步更好地开展管理工作奠定了良好的基础。

最后,支部书记刘俊斌明确了经理办各负责人的分工,并要求各负责人在今后工作中严格践行会议纪要要求,建立起一套适合公司发展的标准化管理体系,夯实管理,促进发展。

## 锡市公交公司提升1路公交车运力

本报讯(锡市天安公交 王春丽)针对锡林浩特市新区早高峰乘车客流量的增加,锡市天安公交公司积极调研客流需求,在1路沿线实行调峰增车,提升公交运力。

1路公交车在早6:40--7:30期间增配公交车辆

1-2辆,调峰增车期间线路车辆间隔时间由9.3分/趟次缩短到7.0分/趟次,满足了新区各行政单位及职业学院学生的乘车需求。

车辆调增后,即满足了运力需求,又缩短了间隔时间,提升了新区各单位及学生出行效率。

## 公交安全

## 警钟长鸣

本报讯(东康公司 陈子真)近日,东康公司组织管理人员对老旧车辆的刹车系统进行了全面排查,保障车辆安全运行。

管理人员积极组织对车辆的安全进行自检,对老旧车辆的刹车系统全面检查,对于存在问题的车辆进行了及时整改;在线路终点站利用发车间隙为驾驶员进行安全驾驶宣讲,要求司乘人员在发车前和行车途中提醒乘客全程系好安全带,各驾驶员要严格做好出车前的自检自修工作,严禁带病车上路,严格遵守行车规章,将安全驾驶放在首位。

东康公司始终将安全管理预防工作

作为长效机制,狠抓隐患排查,使安全工作真正做到“安全第一 预防为主”。安全工作开展主要从人、车、路、安全事故案例分析四方面入手。针对新入职的驾驶员严格把控实习效果,跟车实习时管理人员上线指导,对实习期满考试合格的驾驶员进行岗前安全培训,强化安全意识;对每条线路存在隐患的驾驶员进行跟踪指导,并重点加强监管力度;对发生事故的驾驶员施行停岗培训学习,并分析事故原因,得出最佳的处理办法。

每天出早车,要求驾驶员对车辆进行检查,再由管理人员进行早值班检

查,主要检查车辆的安全设施设备是否齐全,车辆灯光、刹车系统是否正常,每月对所有车辆进行一次机械性能安全大检查,对问题车辆按时要求整改。

管理人员每天轮流上线看路况,汇报路况信息,遇特殊天气所有管理人员必须上线跟车,嘱咐驾驶员安全运行;每月进行两次早晚收车检查和一次现场安全检查,查出的问题及时发通报要求驾驶员按时整改。

公司及时了解国家重大安全事故,组织管理人员和一线驾驶员开展安全事故案例分析会,根据事故原因,认真分析、排查公司存在隐患。