



天安公交集团

# 天安公交报

义利兼顾 诚实守信

TIANAN GONGJIAO BAO

2017年12月

31日

第12期

(总第220期)

天安公交集团行政部主办 主编：刘军 责任编辑：马艳 投稿邮箱：nmgtaxzb@163.com 电话：0477-8373861

## 2017 足迹

# 天安公交大事件回望

### ● 新车上线

2017年,天安公交集团新采购车辆120台,分别投放到东胜区、康巴什区、天安通勤公司和锡林浩特市天安公交公司,新开线路、更新部分老旧车辆,缓解冬季公交车高峰期运力紧张的问题,缩短乘客候车时间,为广大市民提供“安全、快捷、舒适”的绿色出行服务。

### ● 线路开通

2017年,为满足市民乘车需求,天安公交集团新开通东胜区17路、东康54路、伊旗7路线;同时,锡林浩特市天安公交公司新开通11路、生态景观带及六中学生定制公交线路,以上线路全部挑选驾驶技术过硬、服务从优的驾驶员上岗。新线路的开通更加丰富和充实了当地公交线路,为乘客出行提供更多选择的同时提高了出行的便捷性,赢得市民的欢迎。

### ● 荒漠化大会服务

2017年9月,《联合国防治荒漠化公约》第十三次缔约方大会在鄂尔多斯召开,来自196个国家的代表参加了会议。天安公交作为大会交通运输保障单位,为大会配置公交车68台,开通专线8条,抽调驾驶技术过硬、服务从优的驾驶员200名,全天候负责所有酒店外宾、大会志愿者、大会工作人员的运送任务。在工作中,驾驶员和服务人员没有因为语言沟通或其他原因出现失误,出色的完成了运送任务。

### ● 检测站投入运营

2017年10月,天安公交集团机动车检测站隆重开业,集团公司又开拓了一项新的业务领域。检测站位于铜川镇团结一街天安驾校训练场南门车间及停车场,占地面积达1万多平米,其中检测车间占地5600平米,引进国内最先进的全自动检测管理系统及现代化检测仪器设备。

备。检测站包括13吨大车检测线一条,3吨平板线一条,柴油、汽油尾气环保检测线各一条,为集团公司公交车和社会车辆提供安全、性能、环保等指标的检测服务。

### ● 智能公交

2017年,天安公交集团再次投入资金,在原GPS定位系统、自动语音报站器、后门电子监控系统的基础上升级智能调度系统,实现4G无线实时图像传输、车辆预警功能,推广手机APP,着手建设智慧公交;8月份,“掌上公交”APP通过公测版正式上线,正式开启为乘客乘坐公交全程服务模式,“掌上公交”APP,通过安装在公交车上GPS车辆卫星定位系统实时上传车辆位置信息,再通过大数据分析应用到手机APP,有了它,为你量身打造的最优公交线路可尽收眼底,还可以通过APP体验到公交实时查询、智能换车、包车服务、定制公交、服务评价等应用功

能;11月份,集团携手腾讯科技,在鄂尔多斯地区正式推出扫码乘车智慧交通体验,助力广大市民“码”上出行。

### ● 驾驶员星级管理

2017年,驾驶员星级管理办法在全集团推行,按照管理办法对公交服务质量的总体要求,各营运公司将驾驶员日常服务进行规范化、标准化和常态化的考评。星级考评推行以来,各公司按照实际情况不断分析和提升考评内容,使考评项目更加科学操作,为驾驶员创造了更加公平合理的平台。驾驶员星级考评推行一年来,整体技能和服务水平得到了很大提升,搀扶老人、帮盲人找公交,拾金不昧、乘客表扬的事件时有发生。

### ● 锡市天安公交建设

锡市天安公交公司结合场站建设及新能源

公交运营情况,积极与当地主管部门沟通对接,成功争取了优先发展公交的政策与相关补贴,公交优先战略得到基本确立。

### ● 集团改革

2017年是集团改革之年,集团公司致力于各单位创造条件,充分发挥各级人员的主观能动性和各分公司经营主体作用,原集团主导的工作逐步转移至各单位,管理干部转变工作观念和思想,适应集团改革,推动改革。集团机构改革,集团行政办公、人力资源管理职能独立运作,重点强化集团人力资源管理职能;内部管理体制深化改革,打破一级管理的格局,使二级单位财务、人事、工资、经营权等相对独立;人事体制改革,一线后勤人员招聘贵权、三职等及以下干部任免权、四职等及以下干部考核权及各分公司员工工资自主分配权下放,充分调动了一线自主工作积极性,提高工作效率。

## 新闻眼



新购30辆公交车

本报讯(锡市公司 王春丽)12月27日,锡市天安公交公司新购30辆纯电动公交车全部到位。目前正在紧锣密鼓组织各级人员进行车辆登记注册、技术性能检测、投放客运安排等相关工作。同时配套充电桩的安装也有序推进施工阶段,预计车辆于2018年1月份投入到各公交线路中为全市人民服务。

## 回顾2017 展望2018

本报讯(综合服务公司 温馨)12月21日,综合服务公司开展了“回顾2017 展望2018”为主题的培训活动,综合服务公司全体人员参加,旨在总结过去,展望未来。

培训中,大家一起回顾了过去一年的工作,各部室对自己的工作进行了总结,认真分析了工作不足的原因,充分肯定了一年的收获与成就;行政人员作表率,带领大家进行鼓舞士气的企业文化学习,为新的一年工作开局打好思想基础。

公司经理温子勇强调,2017年即将过去,在挑战和困难面前,综合服务公司全体人员团结一致,顺利完成各项指标任务。新的一年即将开始,全体人员要多挑担子,勇担责任,把握机会,以主人翁精神全力以赴各项工作。全体人员要学会传承,宽容、欣赏、担当和把握,乐于换位思考,精诚团结为新的一年铸造良好的开局。

## K21路 可以微信扫码乘车啦

本报讯(东康公司 刘培英)随着互联网科技的发展,电子支付逐渐取代了现金支付,人们开始习惯了拿着手机出门“扫一扫”的生活方式。近日,天安公交集团携手腾讯公司推出乘坐公交微信扫码支付,并在文明示范线路K21路率先体验。

扫码支付推出后,东康公司协助技术装备部工作人员就如何操作使用为司乘队伍进行了集中培训,旨在让内部员工熟练操作,更好地向乘客服务;另外,东康公司安排乘务员维护好乘车秩序的同时,大力宣传扫码支付乘车,在车辆进入东康快线后,乘务员在车厢内集中向乘客介绍扫码支付的操作流程,并指导乘客保存乘车码,便于下次乘车直接使用。

截止24日,微信扫码支付推广20天来,使用人次从第一天的85人增长至484人,合计使用人次达到7069次。微信扫码支付的推出,方便了乘客乘车的同时,为车辆有序运行提供了保障。

“自从开通了微信乘车扫码支付功能,再也不用担心自己有没有零钱了,出行变的更加方便了”一名乘客如是说。

## 严冬有我们 运营有保障

本报讯(东胜公司 高梦蕊)入冬以来,东胜公交公司提前做好冬季工作安排,积极落实好冬季大雾、雨雪、冰冻等恶劣天气的应对工作,各项服务保障工作及时跟进,确保冬季车辆安全有序运营。

### 冬季安全行车培训

新入职驾驶员培训。2017年东胜公交公司新录用A3证驾驶员42人,安排教练员对这些新入职驾驶员进行了培训。教练员针对冬季运行可能出现的问题及应对技巧进行分析,对冬季出车前检查项目、路

面结冰运行技巧、冬季行车事故预防、收车检查项目等相关内容进行了详细讲解。

典型事故预防。通过播放典型事故,分析事故原因,剖析驾驶员心态,讲解操作方法,从源头杜绝事故的发生。

随车配备防滑物品。进入冬季,为保障安全运行,东胜公交公司安排车辆随车配备融雪剂,防止车辆门口结冰发生摔伤事故。

### 启动应急预案

降温应急预案。冬季气温骤降,东胜公

交公司为保障正常发车,根据天气变化情况,及时启动应急预案,防止因准备不到位影响正常运行。

降雪应急预案。12月14日凌晨5时,如期而至的降雪在带来浪漫气息的同时,也给我市交通造成不小影响,不少市民放弃了开私家车的念头,公交车成为市民雪天出行的主要交通工具。为保障公交车雪天运行安全,东胜公交公司启动雪天应急预案,及时调整雪天运行时间,安排人员上线跟踪指导新入职驾驶员,抽调行政人员上路撒融雪剂,做好融雪工作。

### 缓解气荒

为保障供暖,天然气压降低,供应受限。东胜公交公司在接到天然气公司停止供气的通知后,及时召开会议,积极与天然气公司沟通,合理安排车辆加气,保障市民顺利出行。

冬季对于公交运行来说是艰难的,但东胜公交公司结合运营实际情况,合理调整驾驶员劳动强度、科学配置资源,狠抓隐患排查,强化现场安全生产管理和监督,确保为广大乘客创造一个安全、便捷的冬季出行服务。